



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 23/05/2018

Η ΕΞΑΛΚΟ θεωρεί στρατηγικής σημασίας ζήτημα την Ποιοτική Διαχείριση. Μόνο αυτή εξασφαλίζει τη διατήρηση της πελατείας της, την προσέλκυση νέων πελατών και την πρωτοπορία της απέναντι στον ανταγωνισμό και για τον λόγο αυτό εφαρμόζει πραγματικά και ουσιαστικά σύστημα διαχείρισης ποιότητας στο πλαίσιο του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Η Ανώτατη Διοίκηση της Εξάλκο Α.Ε με την καθιέρωση της πολιτικής ποιότητας δεσμεύεται εστιάζοντας στον πελάτη να εφαρμόζει και να διατηρεί ενήμερη αυτή την πολιτική ποιότητας η οποία να είναι κατάλληλη για το σκοπό που καθιερώνεται μέσα στο πλαίσιο λειτουργίας της εταιρίας υποστηρίζοντας τον στρατηγικό προσανατολισμό του και παρέχει ένα πλαίσιο για την καθιέρωση των στόχων ποιότητας όπως επίσης να περιλαμβάνει την δέσμευσή της για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων

Οι προσπάθειές της εστιάζονται πάντα στην κάλυψη των απαιτήσεων, των επιθυμιών και των προτιμήσεων των πελατών της στο βέλτιστο κόστος. Εμείς στην ΕΞΑΛΚΟ είμαστε υπεύθυνοι για όλο το κύκλωμα σχεδιασμού, παραγωγής, αποθήκευσης και διάθεσης των προϊόντων μας καθώς και για την ποιότητα τους. Δεσμευόμαστε επίσης στην τήρηση κάθε νομικής και κανονιστικής απαίτησης που αφορά τα προϊόντα μας και την λειτουργία της εταιρίας.

Επιζητούμε την ανατροφοδότηση πληροφοριών από τους συνεργάτες και τους πελάτες μας, σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, διότι αναγνωρίζουμε ότι αποτελεί μέσο για την ποιοτική μας βελτίωση.

Είναι πολιτική μας η συνεχής βελτίωση των προϊόντων και του διαχειριστικού συστήματος ποιότητας του οργανισμού μας. Για το σκοπό αυτό η εταιρεία καθορίζει Αντικειμενικούς Σκοπούς για την ποιότητα, τους οποίους παρακολουθεί και ανασκοπεί ώστε να είναι δυνατός ο έλεγχος και μετρήσιμη η βελτίωση.

Είναι πολιτική μας το να εξασφαλίζουμε τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες στο προσωπικό μας, καθώς και τη βελτίωσή τους. Επίσης το να εξασφαλίζουμε την ελεύθερη και απρόσκοπτη επικοινωνία για την μεγιστοποίηση της συμμετοχής, της δημιουργικότητας και της υπευθυνότητας του προσωπικού.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΞΑΛΚΟ αποτελεί τον βασικό κορμό της πολιτικής της και πρέπει να στηρίζεται από όλο το προσωπικό.

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΝΙΑΣ**